

# SOUTIEN SLI MCO



**Cegelec Défense Infrastructures & Réseaux** dispose d'une cellule de Soutien Logistique Intégré (SLI), dédiée aux activités de Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) et de Sécurité (MCS) dont la vocation, l'organisation et les moyens sont agencés et optimisés pour répondre aux besoins spécifiques des exigences opérationnelles et de protection du secret de ses clients.

- **SOUTIEN LOGISTIQUE INTÉGRÉ**
- **MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE**
- **MAINTIEN EN CONDITION DE SECURITÉ**

## SOUTIEN AUX PROGRAMMES SENSIBLES

Cegelec Défense Infrastructures & Réseaux propose des prestations qui se déroulent indifféremment en amont (dimensionner, initialiser et préparer la validation du soutien) ou en aval de la mise en exploitation des systèmes (réaliser les actions de maintien en condition opérationnelle du système).

L'offre de prestations est modulaire et se décline autour des items suivants :

### Management

- Centre d'appel-Hot-line technique,
- Enregistrement et suivi des faits techniques,
- Gestion et suivi de configuration,
- Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO).

### Ingénierie de soutien logistique

- Analyse du soutien logistique et optimisation technique,
- Création de l'arborescence logistique (BASL),
- Etablissement des rapports ASL,
- Réalisation du plan de maintenance et/ou de formation,
- Mise en place du soutien initial comprenant : la formation, la documentation, la fourniture des équipements de test et de soutien, la fourniture des EMST, la fourniture des rechanges et consommables,
- Vérification de bon fonctionnement du système de soutien.

### Travaux de soutien

- Interventions de maintenance préventive, récurrentes et non récurrentes,
- Interventions de maintenance corrective et de maintenance curative,
- Des maintenances adaptatives,
- Des maintenances évolutives.

### Accompagnement

- Formation et transfert de compétences,
- Veille technologique,
- Etablissement des rapports ASL,
- Veille d'obsolescence.

# MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE

## Maintenance préventive

Les objectifs affichés de la maintenance préventive sont :

- Réduire les risques de défaillance,
- Maintenir les performances des installations,
- Limiter les temps d'immobilisation,
- Fiabiliser les équipements.

La maintenance préventive des installations se fait de façon systématique suivant les gammes établies lors de la mise en place du plan de maintenance et les gammes constructeurs en respectant un planning bien défini et suite à un problème détecté dans le cadre d'une maintenance corrective.

La surveillance de certains organes et équipements techniques sensibles sera renforcée d'un commun accord avec les utilisateurs pour limiter les risques de pannes et de fait, réduire le risque de dysfonctionnement pouvant gêner les utilisateurs.

## MAINTIEN EN CONDITION DE SÉCURITÉ

Le MCS a pour objectif de maintenir un système à son niveau de sécurité initial pendant toute sa durée de vie.

Il permet d'assurer, lors de la découverte d'une nouvelle vulnérabilité affectant l'un des composants du périmètre retenu, une évaluation du niveau de risque puis, suivant le niveau de ce risque et après concertation avec l'Administration, la mise en place d'un palliatif organisationnel, technique ou d'un correctif dans un délai maîtrisé.

Le cycle du MCS consiste à :

- Instruire et hiérarchiser objectivement les mesures de réduction du risque,
- Mettre en œuvre les mesures retenues.

## Maintenance curative

En cas de défaillance d'un équipement ou d'une installation, l'objet de la maintenance corrective sera, dans le cas d'une panne majeure, de :

- Prendre les mesures conservatoires,
- Limiter les conséquences directes pour la mission du système,
- Procéder simultanément au traitement de la défaillance.

La panne est suivie d'une analyse de causalité de façon à remédier à toute nouvelle occurrence.

Dans le cas d'une panne mineure, il s'agit de localiser et réparer.

L'expertise des techniciens de la cellule Ingénierie de Cegelec Défense Infrastructures & Réseaux permet de conduire cette analyse et de remédier à ces incidents.

Cegelec Défense Infrastructures & Réseaux veille également au respect des procédures, notamment pour le déclenchement des interventions et pour la mise à jour de la documentation lorsque des modifications ou évolutions sont à effectuer.

## GESTION DOCUMENTAIRE

Tous les documents comportant des informations relatives à l'organisation, à des instructions de travail ou à des données techniques, qu'ils soient d'origine interne ou externe, font l'objet de dispositions de maîtrise garantissant que leur contenu est valide, qu'ils sont diffusés, et que seules les éditions pertinentes sont utilisées.